

„Nyerje vissza vásárlása árát!” Whirlpool nyereményjáték 2025
Promóciós játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT ÉS TÁJÉKOZTATÓT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS ABBAN AZ ESETBEN
VEGYEN RÉSZT A JÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAT TELJES EGÉSZÉBEN ELFOGADJA,

IDEÉRTVE KÜLÖNÖSEN A NYEREMÉNY AKTIVÁLÁSÁRA VONATKOZÓ FELTÉTELEKET

I. A nyereményjáték („Nyereményjáték”) megnevezése:

„Nyerje vissza vásárlása árát!” Whirlpool nyereményjáték 2025

II. A Nyereményjáték szervezője („Szervező”):

European Appliances Hungary Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-168242.

Adószám: 10775716-2-44.

Lebonyolító:

PUBLICITY-AIM Kft.

Székhely: 7800 Siklós, Felszabadulás utca 7. A. ép.

Cégjegyzékszám: 02-09-080559.

Adószám: 14543502-2-02

III. A Nyereményjáték időtartama, a sorsolás időpontja:

A Nyereményjáték teljes időtartama („Teljes időtartam”):

2025.10.06. – 2025.11.06. vagy a Nyereményjáték megszüntetéséig, illetve visszavonásáig a jelen Szabályzat X/1-2. pontja szerint.

Ezen belül a Termékek megvásárlásának időszaka („Vásárlási időszak”):

2025. október 06 00:00– november 06, 24:00

Ezen belül a Termékek regisztrációjának időszaka („Regisztrációs időszak”):

2025. október 06 00:00 – december 06, 24:00

A sorsolás időpontja:

2025. december 14, 14:00

IV. Nyereményjátékban résztvevő termékek („Termék”):

A Nyereményjátékban azok a Whirlpool márkájú konyhai nagygépek (főzőlap, sütő, hűtőgép, fagyasztó, mikrohullámú sütő, mosogatógép, páraelszívó) vehetnek részt, amelyek a European Appliances Hungary Kft. hivatalos forgalmazásában a Euronics lánc valamely magyarországi üzletében vagy webshopjában (az üzletek listája és a webshop elérhetősége az 1. sz. mellékletben található), és egy fogyasztó által egyidejűleg, minium 3 darab konyhai nagygép került megvásárlásra.

Fontos: a fent megjelölt termékcsopontonként kizárólag **egy darab** termékkel lehet részt venni a Nyereményjátékban (pl. nem vehet részt valaki több hűtő vagy több sütő vásárlásával).

V. A Nyeremény leírása:

Euronics vásárlási utalvány, a nyertes Fogyasztó által a Vásárlási időszakban vásárolt és a Regisztrációs időszakban szabályszerűen regisztrált Whirlpool Termékek teljes bruttó vételárának megfelelő összegű, maximum 1.000.000 Ft összegű Euronics vásárlási utalvány („Nyeremény”).

Az Euronics vásárlási utalvány költségeit a Szervező állja.

VI. A Nyereményjátékban részvételre jogosultak és nem jogosultak:

A Nyereményjátékban kizárólag az a természetes személy („Fogyasztó”) vehet részt, aki a Nyereményjáték jelen Szabályzat III. pontjában meghatározott Teljes időtartama alatt megfelel **valamennyi** alábbi feltételnek:

- a) a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,
- b) magyarországi lakcímmel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező magyar állampolgár,
- c) betöltötte a 18. életévét és cselekvőképese,
- d) a Vásárlási időszakban a Nyereményjátékban résztvevő Terméket vásárol,
- e) a megvásárolt Termék(ek)ről saját nevére szóló, ÁFÁ-s számlával rendelkezik,
- f) a vásárlást követően a Euronics számla, blokk („Bizonylat”) és a vásárolt Termék(ek)et a Nyereményjáték Regisztrációs időszakán belül a <https://whirlpoolpromo.hu/> oldalon („Weboldal”) minden ott kért adat érvényes megadásával regisztrálja („Termékregisztráció”), valamint
- g) a Szervező az adott Termékregisztrációt ellenőrizte és jóváhagyta a VII.2. pont szerint.

A Nyereményjátékban nem vehetnek részt, azaz a Nyereményjátékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, valamint a Nyereményjáték szervezésében részt vevő egyéb harmadik személyek és mindezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

VII. A Nyereményjáték menete:

1. Termékregisztráció

- 1.1. A Fogyasztó a Weboldalon (<https://whirlpoolpromo.hu/>) elvégzi a Termékregisztrációt.
- 1.2. A Termékregisztráció keretében a Fogyasztó megadja az itt kért személyes adatait (teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét), valamint a vásárlás adatait, úgymint a vásárolt Termék típusát, 12-jegyű gyári számát, a 12-jegyű termékkódot és a vásárlást igazoló Bizonylat sorszámát.
- 1.3. A Termékregisztráció során a Fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a jelen Szabályzatot teljes egészében megismerte, tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint arról is, hogy a XI. pontban foglalt Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte.

2. A Termékrejisztráció jóváhagyása, kizárás a Nyereményjátékból

- 2.1. A Termékrejisztráció elvégzése önmagában még nem jogosítja fel a Fogasztót a Nyereményjátékban való részvételre. A Szervező ellenőrzí a Termékrejisztráció során a Termékre vonatkozóan megadott adatokat formai és tartalmi szempontból, és kérheti a vásárlást igazoló Bizonylat bemutatását is.
- 2.2. Azok a Termékrejisztrációk, amelyek a jelen Szabályzatban leírt feltételeknek nem felelnek meg, a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra, míg az ezen feltételeknek megfelelő Termékrejisztrációk számítógépes rögzítésre, ezáltal jóváhagyásra kerülnek.

3. Sorsolás és nyertes értesítése

- 3.1. A sorsolás a III. pontban meghatározott időpontban, közjegyző jelenlétében történik Budapesten.
- 3.2. A sorsolás alkalmával 1 (egy) nyertes és 5 (öt) pótnyertes kerül kisorsolásra.
- 3.3. A sorsolást követő 5 (öt) munkanapon belül megtörténik a nyertes fogasztó értesítése e-mailben, a Fogasztó által a Termékrejisztráció során megadott e-mail címen.

4. A Nyeremény átadása

- 4.1. A sorsolást, majd a nyertes Fogasztóval történt sikeres kapcsolatfelvételt követően, a Nyereményjáték III. pontban meghatározott Teljes időtartamának lejártától számított 90 (kilencven) napon belül az Euronics vásárlási utalvány, mint Nyeremény átadásra kerül a nyertes Fogasztó részére.
- 4.2. A Szervező, illetve az általa ezzel megbízott személy jogosult megvizsgálni, hogy a nyertes Fogasztó és Termékrejisztrációja megfelelnek-e a jelen Szabályzat feltételeinek.
- 4.3. A Fogasztó köteles a vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát a vásárlástól kezdődően legalább a Nyereményjáték Teljes időtartamát követő 90. napig sértetlenül, ép formában, és jól olvasható módon megőrizni, és azt a Szervező vagy a Lebonyolító erre irányuló kérésére a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak bemutatni. Ez a Nyeremény átvételének előfeltétele. A nyertes Euronics Bizonylatról készített fényképnek a Bizonylat teljes terjedelmét mutatnia kell.
- 4.4. Az átadás módja a nyertes Fogasztóval előzetesen egyeztetve, postai úton történik.
- 4.5. A nyertes Fogasztó köteles együttműködni a Szervezővel vagy a Szervező megbízásából eljáró más személlyel annak érdekében, hogy a Nyeremény átadása a fenti VII.4.1. pontban meghatározott határidőben megtörténjen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Fogasztó nem tesz eleget, és ebből kifolyólag a Nyeremény határidőben való átadása megghiúsul, a Szervező, illetve az általa az átadással megbízott személy nem felelős. A Szervező a Nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, annak elmulasztása a Fogasztóra nézve jogvesztő, ezen határidő után a Nyereményt nem követelheti.

VIII. Figyelemfelhívások:

1. A Szervezőnek nem áll módjában elfogadni – többek között – az olyan Termékrejisztrációt, amely a Nyereményjáték Vásárlási időszakán kívül, vagy nem a Euronics lánc magyarországi

áruházában vagy, webshopjában vásárolt Termékre vonatkozik, illetve amelyet a Nyereményjáték Regisztrációs időszaka után végzett el a Fogyasztó.

2. Adott Fogyasztó a Euronics Bizonylaton szereplő adatokat a Nyereményjáték során kizárólag egyszer jogosult felhasználni. Ugyanazon Bizonylat a Nyereményjáték során kizárólag egy feltöltéssel pályázhat. Egy Fogyasztó a Nyereményjáték során kizárólag egyszer, egy e-mail címmel jogosult regisztrálni a Weboldalon, a Regisztrációs időszakban.
3. A Fogyasztó a Nyereményjátékban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti Bizonylattal nem vehet részt. Hamisított vagy manipulált Bizonylattal a Fogyasztó szintén nem vehet részt a Nyereményjátékban. A Szervező a Nyereményjáték során kizárólag azt a Bizonylatot fogadja el, amelynek adatai megegyeznek a Termékregisztráció során feltöltött adatokkal. A Fogyasztó Bizonylatának érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.
4. A Szervező kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy készülékcseréje esetén a Nyereményjáték a cserekészülék(ek)re már nem érvényes, azaz a cserekészülékkel történő regisztrációt a Szervezőnek már nem áll módjában befogadni új Termékregisztrációként a Nyereményjáték szempontjából.
5. A Fogyasztó felel azért, hogy a Termékregisztráció során általa megadott adatok valósak, helyesek, hiánytalanok, azokkal visszaélés, illetve jogosulatlan adathasználat nem történt. Ezen adatok valótlanosága, helytelensége, hibája (pl. elírás, téves vagy nem valós adat), illetve az esetleges visszaélés, jogosulatlan adathasználat tekintetében a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, az ilyen adatokat megadó Fogyasztókat a Szervező automatikusan kizárja a Nyereményjátékból.
6. A Fogyasztó által megadott személyes adatok változása esetén a Fogyasztó köteles a Szervezőt az adatváltozásról az új, helyes adatok megadásával haladéktalanul értesíteni az ugyfelszolgalat@europeanappliances.com e-mail címen vagy a +36 (1) 999 5000 telefonszámon. Az ennek elmaradásából származó következményekért a Fogyasztó felel, a Szervező nem felel.
7. A Szervező jogosult a Nyereményjáték Teljes időtartama alatt és azt követően is a Nyeremény átadásáig bármikor ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a jelen Szabályzat szerint jogosult-e részt venni a Nyereményjátékban. Ha az ellenőrzés során a Szervező azt állapítja meg, hogy a Fogyasztó a jelen Szabályzat értelmében nem jogosult részt venni a Nyereményjátékban, illetve a Termékregisztráció az itt meghatározott feltételeknek bármilyen okból nem felel meg, akkor a Fogyasztót kizárja a Nyereményjátékból. A Szervező fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a jelen Szabályzat értelmében érvénytelen fogyasztói igényeket elutasítsa.
8. A Nyeremény esetleges illeték-, illetve adóvonzatát a Lebonyolító viseli. A Fogyasztó a Szervező felhívására köteles minden, a jelen pont alapján esetlegesen szükségessé váló adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, illetve az ilyen nyilatkozatokat haladéktalanul megtenni.

9. A Termékrejisztráció beküldésével a Fogasztó tudomásul veszi, hogy a <https://whirlpoolpromo.hu/> Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye. A Szervező az e bekezdésben leírtakból, így elsősorban a sikertelen Termékrejisztrációból fakadó mindennemű felelősségét kizárja.
10. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Fogasztó téves rendszerüzeneteket kap, ezen esetek tekintetében a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
11. A Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

IX. Adatkezelés:

1. A Nyereményjátékban való részvétel, és a Termékrejisztráció során az ott kért személyes adatok (teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) megadása önkéntes.
2. A Termékrejisztráció során megadott személyes adatok kezelője a Szervező, azaz European Appliances Hungary Kft. A Szervező mint adatkezelő a személyes adatokat mindenkor a hatályos vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.
3. Az adatkezelés jogalapja a Fogasztóval kötött szerződés teljesítése, illetve a Fogasztó kéréseinek teljesítése a jelen Nyereményjátékkal és a megvásárolt Termékkel kapcsolatban is.
4. A Termékrejisztráció elvégzésével a Fogasztó adatai szükségképpen hozzáférhetővé válnak a Weboldal üzemeltetője mint adatfeldolgozó részére. A Szervező megbízásából az adatfeldolgozást a Weboldalt üzemeltető Steixner Balázs E.V. Nyilvántartási szám: 29884292 végzi.
5. A nyertesként kisorsolt Fogasztó(k) által megadott személyes adatok hozzáférhetővé válnak továbbá a Lebonyolító PUBLICITY-AIM Kft. mint adatkezelő részére.
6. Az adatkezelés célja a Nyereményjáték lebonyolítása, ezen belül a Fogasztóval történő kapcsolattartás és a jelen Szabályzatban foglaltak teljesítése és betartása. Emellett a Szervező a Termékrejisztráció során megadott adatokat abból a célból is kezeli, hogy a megvásárolt Termékkel kapcsolatos kötelezettségeit teljesíthesse, illetve jogait gyakorolhassa (pl. jótállási igények teljesítése, ennek során kapcsolattartás a Fogasztóval).
7. Tájékoztatjuk a Fogasztót, hogy a jelen Nyereményjáték keretében beküldött Termékrejisztrációban megadott adatait a Szervező direkt marketing céljából alapesetben nem kezeli. Erre kizárólag akkor kerül sor, ha a Fogasztó ehhez a Termékrejisztráció során

vagy később kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja az ott ismertetett feltételek elfogadásával.

8. A Szervező az adatokat addig őrzi meg, amíg ez a Nyereményjátékkal, illetve a megvásárolt Termékkel kapcsolatban a Fogasztó kérelmeire való válaszláshoz és a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléshez elengedhetetlen.
9. A Fogasztó a fentiekre tekintettel tudomásul veszi, hogy a Nyereményjátékban való részvételének feltétele a Termékregisztráció során kért személyes adatainak jelen Szabályzat szerinti megadása és feldolgozása. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Fogasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg a Nyereményjáték lebonyolításához szükséges személyes adatait vagy amennyiben a személyes adatainak törlését kéri, ezáltal ellehetetleníti azt, hogy a Szervező teljesítse a jelen Szabályzatban, illetve egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettségeit. Amennyiben jogszabály a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni a Fogasztó által kért törlésnek.
10. A Fogasztónak többek között joga van ahhoz, hogy a Termékregisztráció során megadott személyes adataihoz hozzáférjen, a Szervezőtől kérje azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti az adathordozhatósághoz való jog is. A Fogasztó adatkezeléssel kapcsolatos jogairól részletes leírást talál a Szervező Adatkezelési tájékoztatójában, amely a X/3. pontban megadott hivatkozásra kattintással elérhető.
11. A Fogasztó személyes adatainak kezelésére vonatkozóan a Szervező Adatkezelési tájékoztatójában további információk találhatóak. Az Adatkezelési tájékoztató a X/3 pontban megadott hivatkozásra kattintással elérhető. Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdésére itt sem talált választ, vagy élni szeretne valamely, az adatkezeléssel kapcsolatos jogával, kérjük, küldjön e-mailt a data_protection_emea@europeanappliances.com címre, vagy írjon nekünk a következő címre: European Appliances Hungary Kft., 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em., az „Adatvédelmi Iroda figyelmébe” megjelöléssel.
12. A fentiek ismeretében kérjük, vegye figyelembe, hogy a Termékregisztráció beküldése során a Fogasztó kifejezetten nyilatkozik, hogy az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

X. Záró rendelkezések:

1. A Szervező a jelen Szabályzatot, a Nyereményjáték bármely feltételét bármikor egyoldalúan módosíthatja, ideértve különösen a Nyereményjáték időtartamát, azon belül a Vételi és Regisztrációs időszakot, illetve a sorsolás időpontját. A módosítást a Szervező legalább a Weboldal Nyereményjátéka vonatkozó felületén közzéteszi, a módosítás a közzététel napjától hatályos.
2. A Szervező a Nyereményjátékot bármikor szüneteltetheti, megszüntetheti vagy visszavonhatja, ha a Nyereményjáték során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, vagy vis maior (háború, földrengés,

katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, a Szervező befolyási körén kívül álló esemény) bekövetkezése esetén.

3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a Szervező Adatkezelési tájékoztatója (www.whirlpool.hu/Footer/Footer-page/Adatvedelmi-nyilatkozat) és a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete) vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
4. A Nyereményjátékról a mindenkor hatályos információk megtalálhatók a <https://whirlpoolpromo.hu/> Weboldalon.

Budapest, 2025. október 6.

European Appliances Hungary Kft.
Szervező