

# **Értékeld 2026.01.01 után vásárolt Whirlpool készülékedet JAR kapszulacsomagért! elnevezésű promóció hivatalos részvételi és adatkezelési szabályzata**

## **2026. március 18. – december 31.**

### **1. A Promóció Szervezője**

Az „Értékeld 2026.01.01 után vásárolt Whirlpool készülékedet JAR kapszulacsomagért!” elnevezésű promóció (a továbbiakban: Promóció) szervezője a European Appliances Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01 09 168242; adószám: 10775716244; székhely: 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em.; a továbbiakban: Szervező).

A Promócióhoz kapcsolódó adatrögzítést és adatfeldolgozást, illetve az ajándéktermék átadásával kapcsolatos feladatokat a Szervező, illetve a megbízásából eljáró ügynökség (BOXY LOGISZTIKAI ZRT.) látja el.

### **2. A Promócióban résztvevő személyek és a részvételi feltételek**

A Promócióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, Magyarországon bejelentett lakcímmel rendelkező természetes személy, aki a Promóció időtartama alatt (2026. március 18. – december 31. 23:59 percig) egy általa, 2026.01.01 után, Euronics (<https://euronics.hu/>) vagy Media Markt (<https://www.mediamarkt.hu/>) weboldalán vásárolt Whirlpool termékről értékelést ír az adott áruház weboldalának termékoldalán (az értékelésnek minimum 20 szóból kell állnia), megjelenik az értékelése, a termék linkjét elmenti, majd elektronikus regisztráció keretében feltölti azt a <https://whirlpoolpromo.hu/ertekelej2026> linken elérhető weboldalra (továbbiakban “Weboldal”). Ezzel egyidejűleg elfogadja a jelen szabályzatot, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a személyes adatait a Promóció lebonyolítása céljából kezelje. A technikailag sikeres regisztráció nem feltétlenül jelent érvényes regisztrációt. Az érvényes regisztrációról Szervező e-mail-es úton értesíti a Résztvevőt.

A regisztráció sikerességét a Whirlpool munkatársai ellenőrzik minden esetben egyenként.

A promóció keretében bármely, az Euronics vagy a Media Markt weboldalán megtalálható Whirlpool készülékről lehet értékelést írni. Egy Résztvevő egy termékhez írhat értékelést. A Szervező fenntartja, hogy az értékelés bármilyen, akár negatív, akár pozitív lehet - tehát esetleges negatív értékelés esetén is jár a promóciós ajándék, amennyiben minden más technikai feltétel teljesül.

A Promócióban kizárólag magánszemélyek (természetes személyek) vehetnek részt (lásd. 2. pont, első bekezdés). Az értékelést a Résztvevőnek saját keresztnévén vagy annak valamilyen egyértelműen beazonosítható becenevének megadásával kell megírnia. Amennyiben az elküldött értékelésen szereplő név nem azonos a regisztráció során megadott

keresztnévvel, a regisztráció érvénytelennek minősül, a Résztevő a Promócióból kizárásra kerül. Ezen okból történő kizárás miatt a Szervezővel szemben semmilyen követelés, igény nem támasztható.

A regisztráció során a Résztevőnek lehetősége van arra, hogy feliratkozzon a Szervező hírlevelére, és ezzel felhatalmazza a Szervezőt arra, hogy a Promóció lebonyolítását követően a Résztevő nevét és e-mail címét elektronikus adatbázisában rögzítse és kezelje abból a célból, hogy az általa forgalmazott termékkel kapcsolatos hírekkel, információkkal, továbbá promóciókkal kapcsolatosan rendszeresen elektronikus hírlevelet, tájékoztatókat küldjön. A Hírlevelre való feliratkozás nem feltétele a Promócióban való részvételnek, a vonatkozó adatkezelési szabályzat a <https://whirlpoolpromo.hu/ertekelj2026> címen érhető el.

### **3. A Promóció időtartama**

A Promócióban a Résztevők a 2026. március 18. – december 31. között megírt és megjelent termék értékelések regisztrálásával vehetnek részt. A 2026. december 31. 23:59 perct követően feltöltött regisztrációk nem vesznek részt a Promócióban. Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Résztevő által megírt értékelés nem, vagy csak a Promóció lejártá után jelenik meg.

### **4. A Promócióban résztvevő termékek és az ajándék igénylésének szabályai**

A Promócióban részt vesz minden, Magyarországon forgalomba hozott, az Euronics vagy a Media Markt oldalán megtalálható Whirlpool termék, amelyről a Résztevő a Promóció 3. pontjában meghatározott időtartam alatt értékelést ír és a szabályzat alapján regisztrál.

Az ajándékcsomag kizárólag havonta az első 30, az adott hónapban érvényes regisztrációval rendelkező Résztevőnek kerül kiküldésre, az alábbi feltételek mellett:

a) Ha a Résztevő regisztrációja nem felel meg a jelen szabályzatban leírtaknak, a Szervező megbízásából az ügynökség e-mail üzenetben értesíti a vásárlót. A Résztevőnek ellenőriznie kell postaládájában a levélszemét (SPAM) mappát is, mivel előfordulhat, hogy az értesítést tartalmazó e-mail oda érkezik.

b) A Résztevő a Promócióban rosszul megadott értékelési linkkel nem vehet részt. A manipulált link érvénytelen, és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő link érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. Például: Ha a Résztevő vesz egy AKZM 8480 NB típusú beépíthető sütőt az Euronics oldaláról, de a regisztráció során nem a termék helyes linkjét (<https://euronics.hu/beepitheto-suto/whirlpool-akzm-8480nb-beepitheto-suto-fekete-p203617>) hanem csak az Euronics weboldalát linkeli be (<https://euronics.hu/>) akkor az a regisztráció érvénytelennek minősül. Ugyanúgy érvénytelen regisztrációnak számít egy teljesen más márka terméke, vagy egy másik Whirlpool termék linkje.

A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő regisztrációt a Szervező kizárja a Promócióból.

d) A Résztevő kizárólag saját e-mail címével és érvényes kézbesítési címével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail- és kézbesítési cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésekből, valamint a rosszul megadott kézbesítési címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősség a Résztevőt terheli.

e) A Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező kizárja a Promócióból azt a regisztrációt, amelyben nem megfelelő a link, vagy annak a Résztevőnek valamennyi regisztrációját, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban.

f) A Promócióban Résztevő köteles együttműködni a Szervezővel, hogy az ajándécsomag megküldésére a jelen Szabályzat szerint sor kerülhessen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Résztevő nem tesz eleget és emiatt a teljesítés megghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

g) A Szervező nem vállal felelősséget az ajándécsomag megküldésének olyan okból történő megghiúsulásáért, amely a Résztevő által megadott személyes adatok esetleges hibájából, hiányosságából vagy az ajándécsomag postai elvesztéséből, illetve kézbesítésének a Résztevőnek felróható megghiúsulásából származik.

## **5. A Promóciós ajándék**

Az ajándék 1 db JAR mosogatógép kapszulacsomag, amelyben összesen 140 darab kapszula található.

Havonta maximum összesen 30 db kapszulacsomag kerül kiküldésre, az adott hónapban az első 30 érvényes regisztrációt beküldő vásárló számára.

Egy Résztevő, havonta egy alkalommal, egy termék értékeléséért, egy promóciós ajándékre jogosult. Amennyiben egy Résztevő több terméket is értékel ugyanabban a hónapban jelen Promóció keretében, akkor is összesen egy promóciós ajándékre jogosult.

A promóció ideje alatt az ajándéktárgy változásának jogát a Szervező fenntartja. Amennyiben az ajándéktárgy megváltozik, a szervező azt a Social felületén (Facebook) kommunikálni fogja.

## **6. Az ajándécsomag kézbesítése**

a) A Szervező a regisztrációt követően 30 munkanapon belül elküldi az ajándécsomagot az ajándékre jogosult Résztevőnek a regisztráció során megadott postacímre. Amennyiben az ajándécsomag 35 munkanapon belül nem érkezik meg, a Résztevő jelezheti ezt a

Szervezőnek az [ugyfelszolgalat@beko.com](mailto:ugyfelszolgalat@beko.com) e-mail címen. A Szervező 5 munkanapon belül köteles válasz e-mail-ben tájékoztatni a Résztevőt arról, hogy rendelkezik-e érvényes regisztrációval a Szervező nyilvántartásában. A Szervező csak az érvényes regisztrációval rendelkező résztvevőnek küldi el az ajándékcsomagot. Érvényesnek minősül a 2. pontban megadott feltételeknek megfelelő regisztráció.

b) A Résztevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szervező kizárólag Magyarország területére biztosítja a promócióban megnevezett ajándék kiszállítását, így a Résztevő csak magyarországi címet adhat meg. Amennyiben a Résztevő Magyarországon kívüli címet ad meg, akkor a Szervező nem vállalja a promócióban megnevezett ajándék szállítását.

c) Az ajándékcsomagot futár kézbesíti. A Résztevőnek olyan címet kell megadnia, ahol napközben is át tudja venni a csomagot.

d) A Szervezőnek a szállítás időpontjáról előzetes tájékoztatást nem áll módjában küldeni a Résztevőnek.

e) A Szervező csak egyszeri, futár általi kiszállítást szervez meg.

## **7. Adózás**

Az ajándékcsomag igényléséhez kapcsolódó valamennyi esetleges adót és egyéb közterhet, valamint a csomagküldés kézbesítési vagy postai költségét a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (pl. a regisztráció költségei, a Promócióban részt vevő termékek megvásárlásával összefüggő költségek) a Résztevőt terhelik.

## **8. Adatkezelés**

A jelen Részvételi és adatkezelési szabályzat szerinti minden adatszolgáltatás önkéntes. Azok a Résztevők, akik Promócióban részt vesznek, tudomásul veszik, és a jelen szabályzat elfogadásával önkéntesen és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

a.) a Szervező, mint adatkezelő a Résztevő által megadott személyes adatokat (név, lakcím, vagy levelezési cím, telefonszám, e-mail cím) a Promócióval összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció, az EU 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban röviden: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, valamint az elektronikus hírközlésről szóló, többször módosított 2003. évi C. törvény alapján a jelen Szabályzatban meghatározottak szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz az érintett hozzájárulását írásos formában megadottnak kell tekinteni a Promócióban való részvétel/regisztráció alapján bejelölt mezővel. A regisztrációval a Résztevő

elismeri, hogy az adatszolgáltatás és a hozzájárulás megadása önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik, ezzel összefüggésben a Szervező az alábbiakról tájékoztatja a Résztvevőt:

Adatkezelő: European Appliances Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01 09 168242; adószám: 10775716244; székhely: 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em.

Adatok forrása: az adatok közvetlenül az Érintettől kerülnek felvételre, az adatszolgáltatás önkéntes.

Az adatkezelés célja: az adatok a promóció lebonyolítása célból, hírlevél küldéséhez való hozzájárulás esetén marketing célból kerülnek felhasználásra.

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása, az adatkezelés elmaradása, vagyis az adatok kezeléséhez szükséges érintetti hozzájárulás megtagadása esetén, a promóción való részvétel nem lehetséges. A Hírlevél küldéséhez való hozzájárulás megtagadása a promóción való részvételt nem érinti.

A kezelt adatok köre: név, lakcím vagy levelezési cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a Promóció lebonyolításáig, hírlevél küldéséhez való hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, a hozzájárulás bármikor és díjmentesen visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok címzettjei:

A jelen adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységhez az Adatkezelő, szerződés alapján, adatfeldolgozó(k) szolgáltatását veszi igénybe:

Boxy Logisztikai Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-141253; adószám: 29153949-2-41; székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. B. ép.)

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő utasításai szerint jár el, az Adatkezelő az adatfeldolgozó tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga látta volna el.

Adatovábbítás: az adatok kizárólag az előbbieken nevezett adatfeldolgozók részére kerülnek továbbításra.

A kezelt adatok elektronikus adatbázisban kerülnek rögzítésre. A kezelt adatokat a Szervező, mint adatkezelő arra jogosult munkavállalói ismerhetik meg, kizárólag a Promóció teljesítése

céljából és az ahhoz szükséges mértékben, kivéve azt az esetet, ha az érintett külön hozzájárulását adja hírlevelek részére történő küldéséhez. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek férhetnek hozzá. A Szervező, mint adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, ennek keretében megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ennek érdekében a hírlevelek megküldéséhez kapcsolódó személyes adatok az adatkezelő anyavállalata által biztosított központi szerveren kerülnek tárolásra azzal, hogy ezen adatokhoz kizárólag az arra külön feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá és csak a megfelelő adatkezelési célból. Az adatkezelő anyavállalatának informatikai rendszere és hálózata megfelelően védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen, a biztonságról jelszavas védelem, tűzfal, szerver biztonsági eljárásokkal gondoskodik. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldásokat biztosítanak, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők. Annak érdekében, hogy az adatok a véletlen megsemmisülés és sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen védettek, illetve üzemzavar esetén helyreállíthatóak legyenek, az adatokról biztonsági mentés készül.

A Részrtvevő/érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;

az érintett személyes adatok kategóriái;

azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;

ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát egy érintett szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ő személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Adatmódosítási igényt a lehető leghamarabb teljesíteni kell.

Az Adatmódosításról minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

#### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az adatkezelés jogalapja a Szervező jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl., ha hatóság előírja).

Az Adatkezelő nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;

bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adattörlésről minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közölni került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek);

az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mert utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az Adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Az Adatkezelés korlátozásáról minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közölni került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a Társaság jogos érdekében alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing, hírlevél stb.) az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A magyar felügyeleti hatóság pontos elérhetősége a jelen Szabályzat végén került feltüntetésre.

Az Érintett az Adatkezelő, illetve - az Adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az Adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

#### Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel bizonyos esetekben korlátozhatja az érintettek fentiek szerint meghatározott jogait.

#### Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: 06-1-391-1400.

Telefax: 06-1-391-1410.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### Kapcsolat

A jelen Részvételi és promóciós szabályzat elérhető a <https://whirlpoolpromo.hu/ertekelj2026> weboldalon, a Promócióval kapcsolatban pedig tájékoztatás kérhető a +36 1 999 5000, nem emelt díjas hívószámú telefonszámon hétfőtől péntekig 8 és 17 óra között, vagy a [ugyfelszolgalat@beko.com](mailto:ugyfelszolgalat@beko.com) e-mail címen.

Különös tekintettel a Promóció egészének online jellegére, a Promócióival kapcsolatos panaszok a Szervezőhöz kizárólag elektronikus úton nyújthatók be a [ugyfelszolgalat@beko.com](mailto:ugyfelszolgalat@beko.com) e-mail címre, a panasz alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 2 napon, de legkésőbb a promóció végét követő 30 munkanapon belül.

A panaszban fel kell tüntetni a Résztevő vezeték- és keresztnévét, pontos levelezési címét, e-mail címét, valamint a panasz részletes leírását, illetve alapját. Azon panaszok, melyek nem felelnek meg ezen feltételeknek, nem kerülnek elbírálásra. A panaszokat a Szervező bírálja el azok kézhezvételét követő 7 napon belül. A Szervező döntése a panaszt illetően végleges, a

Résztevő ezt jelen Szabályzat elfogadásával tudomásul veszi, a döntés ellen jogi eljárást nem indít. A panaszt a Szervező a döntéséről írásban értesíti (postai úton, vagy e-mail formájában).

## **9. Felelősségkorlátozás**

A Résztevő tudomásul veszi, hogy az internetes regisztráció sikeressége függhet a kiszolgáló technológiától, ily módon a regisztrációt kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a regisztráció nem sikerül vagy késedelmet szenved.

Ha a Promóció a Szervező megítélése szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a Szervező által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a játék adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Promóciót.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy kizárjon a Promócióból bármely olyan személyt, aki megszegte a Promóciós szabályzatban foglaltakat.

## **10. Egyéb rendelkezések**

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett Promóciójából kizárja azt a személyt, aki a jelen Promóció során bizonyítottan a Promóció internet oldalának feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

A Résztevő a Promócióban való részvétellel kötelezettséget vállal saját maga, valamint családjá, örökösei, személyes képviselői, végrehajtói, megbízottjai és biztosítói nevében, hogy mentesíti és felmenti a Szervezőt, annak anyavállalatait, leányvállalatait, társult vállalatait, tisztségviselőit, igazgatóit, tagjait, vezetőit, dolgozóit, alvállalkozóit és megbízottjait (együtt „Mentesítettek”) bármely természetű, jellegű vagy meghatározású, ismert vagy ismeretlen, feltárt vagy feltáratlan, gyanított vagy nem gyanított követelés, igény, kártérítési követelés, adósság, költség, díj, kötelezettség, veszteség, kiadás, kompenzáció/kárpótlás, intézkedés és kereset alól, a haláleset és a tulajdonban esett kár miatti követeléseket is beleértve (együtt „Követelések”), különösen ideértve azokat a Követeléseket, amelyek részben vagy egészben, közvetve vagy közvetlenül az ajándékcsomag elfogadásából, birtoklásából, nem rendeltetésszerű használatából vagy használatától, a Promócióban vagy a Promócióval bármely tevékenységben való részvételből erednek/vagy következnek.

A jelen Promócióra nem terjed ki rá a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991, év XXXIV. sz. törvény hatálya.

A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

Ezt a Szabályzatot a Szervező felülvizsgálhatja, és szükség esetén módosíthatja. A módosítás dátumát a Szervező tájékoztatásul rögzíti a Szabályzat végén.

2026. március 18.

European Appliances Hungary KFT